

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juni 2008

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Firma Multistore Online (im Folgenden: Multistore Online) und dem Besteller (im Folgenden: Kunde) gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Der Kunde ist Unternehmer, wenn er eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (3) Handelt der Kunde als Unternehmer, werden abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird von Multistore Online ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Waren im Online-Shop von Multistore Online beinhaltet kein bindendes Angebot von Multistore Online. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, Multistore Online ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.
- (2) Der Kunde kann im Online-Shop von Multistore Online einzelne Waren durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ für die spätere Bestellung auswählen.
- (3) Durch Anklicken des Buttons „OK – Bestellung abschicken“ des Online-Shops gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der im Warenkorb enthaltenen Waren an Multistore Online ab. Zuvor sind die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Multistore Online durch Abhaken eines entsprechenden Kästchens auf dem Bildschirm ausdrücklich als Vertragsbestandteil zu akzeptieren.
- (4) Multistore Online wird den Zugang der Bestellung des Kunden in Textform (z. B. durch E-Mail oder Fax) bestätigen, ohne dass diese Bestätigung eine verbindliche Annahme der Bestellung darstellt.
- (5) Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Multistore Online das Angebot des Kunden annimmt, indem dem Kunden eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermittelt oder die bestellte Ware an den Kunden versendet wird.

§ 3 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preisangaben im Online-Shop von Multistore Online sind Bruttopreise und enthalten die jeweils geltende Umsatzsteuer.
- (2) Zusätzlich zum Warenpreis anfallende Kosten für Zahlung und Versand werden dem Kunden vor Abgabe von dessen Bestellung deutlich mitgeteilt.

§ 4 Lieferung

Die Lieferung von Multistore Online erfolgt, soweit nicht anders vereinbart, an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Multistore Online.
- (2) Handelt der Kunde als Unternehmer, behält sich Multistore Online darüber hinaus das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

§ 6 Rechte des Käufers bei Mängeln/ Gewährleistung

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
- (2) Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt Absatz 1 nur eingeschränkt. In – nur – diesem Fall gelten die nachfolgenden Absätze 3 und 4.
- (3) Handelt der Kunde als Unternehmer, muss er Multistore Online offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Kunden als Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.
- (4) Handelt der Kunde als Unternehmer, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

§ 7 Haftung

(1) Multistore Online haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden. Für Schäden, die nicht von Satz 1 erfasst werden und die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. In diesem Fall ist aber die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder unsere Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich gehandelt haben. In dem Umfang, in dem wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheitsgarantie abgegeben haben, haften wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheitsgarantie erfasst ist.

(2) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit die Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden typischerweise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

(3) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruches ausgeschlossen; dies gilt insbesondere auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung.

(4) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 8 Aufrechnung

Der Kunde kann nur mit Forderungen aufrechnen, die rechtskräftig festgestellt wurden oder unbestritten sind.

§ 9 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B.: Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoVO sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoVO. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Multistore Online
Holger Westphal
Bruchstr. 56
45525 Hattingen
Deutschland

Fax: 0 23 24/ 68 64 802

E-Mail: info@mso24.com

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht, wenn die verkauften Waren nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

Die genannte Widerrufsbelehrung und das Widerrufsrecht gelten nicht für Kunden, die als Unternehmer handeln.

§ 10 Nachnahmesendungen

Für Sendungen, die nicht entgegen genommen und an Multistore Online zurückgesendet werden, berechnet Multistore Online dem Kunden 50% des Auftragswertes als Schadensersatz. Zudem werden bei einer erneuten Zusendung die Aufwendungen des ersten Versandes zusätzlich berechnet. Ein erneuter Zusendungswunsch kann per E-Mail oder Fax erfolgen.

§ 11 Rabatte

Gutscheine oder Rabatt-Aktionen von Multistore Online können nur einmalig pro Bestellung eingelöst und somit nicht addiert werden.

§ 12 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes, sofern nicht zwingende gesetzliche Vorschriften, insbesondere für Verbraucher, dem entgegenstehen.

§ 13 Schlussbestimmungen

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Multistore Online in Hattingen (Deutschland).

Verbraucherinformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen und weitergehende Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr

Stand: Juni 2008

Die nachfolgenden Informationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen werden ausschließlich durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert, die auf der Website von Multistore Online abrufbar sind.

Diese Verbraucherinformationen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhält der Kunde in Textform mittels einer Bestellbestätigung.

1. Anbieteridentität

Multistore Online
Holger Westphal
Bruchstr. 56
45525 Hattingen
Deutschland

E-Mail: info@mso24.com
Tel.: 0 23 24 - 68 64 800
Fax: 0 23 24 - 68 64 802

E-Mail: info@mso24.com

USt-IdNr.: DE814206446

2. Sprache

Ausschließliche Vertragssprache ist Deutsch.

3. Vertragsschluss

Die Darstellung der Waren im Online-Shop von Multistore Online beinhaltet kein bindendes Angebot von Multistore Online. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, Multistore Online ein verbindliches Angebot zu unterbreiten.

Der Kunde kann im Online-shop von Multistore Online einzelne Waren durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ für die spätere Bestellung auswählen.

Durch Anklicken des Buttons „OK – Bestellung abschicken“ des Online-Shops gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der im Warenkorb enthaltenen Waren an Multistore Online ab. Zuvor sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Multistore Online durch Abhaken eines entsprechenden Kästchens auf dem Bildschirm ausdrücklich als Vertragsbestandteil zu akzeptieren.

Multistore Online wird den Zugang der Bestellung des Kunden in Textform (z. B. durch E-Mail oder Fax) bestätigen, ohne dass diese Bestätigung eine verbindliche Annahme der Bestellung darstellt.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Multistore Online das Angebot des Kunden annimmt, indem dem Kunden eine ausdrückliche Auftragsbestätigung übermittelt oder die bestellte Ware an den Kunden versendet wird.

4. Korrektur von Eingabefehlern

Der Kunde hat vor dem Absenden seiner Bestellung die Möglichkeit, durch Prüfung der zusammengefasst dargestellten Vertragsdaten etwaige Eingabefehler festzustellen und mittels Änderungsfunktion zu berichtigen.

5. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Verbraucherinformationen kann der Kunde auf der Website von Multistore Online einsehen, ausdrucken und/oder speichern.

Der Vertragstext wird von Multistore Online gespeichert und dem Kunden auf Anfrage kostenlos per E-Mail übermittelt.

6. Wesentliche Merkmale der Ware

Die wesentlichen Merkmale der Ware sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote sind in den jeweiligen Produktbeschreibungen im Online-Shop zu entnehmen.

7. Warenpreis

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellungen aktuellen Preise. Alle Preisangaben sind Bruttopreise, verstehen sich also inklusive der jeweils geltenden Umsatzsteuer.

8. Kosten für Zahlung und Versand

Die Bezahlung der Bestellung erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse oder Nachnahme.

Die Versandart kann der Kunde vor Absendung seiner Bestellung selbst auswählen. Die dadurch für ihn entstehenden Versandkosten werden dem Kunden sodann angezeigt.

9. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B.: Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoVO sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoVO. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Multistore Online
Holger Westphal
Bruchstr. 56
45525 Hattingen
Deutschland

Fax: 0 23 24 - 68 64 802

E-Mail: info@mso24.com

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht, wenn die verkauften Waren nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. Verhaltenskodizes

Multistore Online unterliegt keinen besonderen Verhaltenskodizes.

11. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

Hinsichtlich der Multistore Online obliegenden Gewährleistungs- und Garantiebedingungen wird auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.